

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE MARZO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Marzo de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 01, 07, 14, 21, 28 de Marzo de 2022.

Apertura: Marzo 01: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Marzo 07: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Marzo 14: Felicitación Buzón de Sugerencia de Consulta Externa

DE: XXX 22986387- FELICITACION

Felicitaciones por recibir una buena atención por parte del especialista, auxiliares de enfermería y trabajadora social.

Apertura: Marzo 21: Sugerencia SIAU

DE: XXX 10056808036-SUGERENCIA

Inconformidad por la nueva modalidad de entrega de fichos para apartar citas en las diferentes especialidades para recibir la atención, en el servicio de Citas

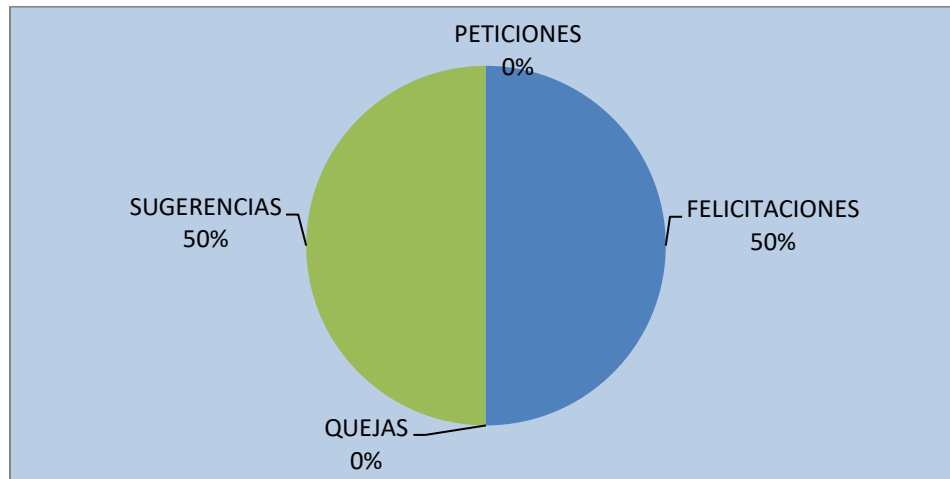
Apertura: Marzo 24: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Marzo 28: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias recepcionadas.

Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**

PERIODO	FELICITACION	QUEJA/RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICION
01/03/2022	0	0	0	0
04/03/2022	0	0	0	0
14/03/2022	1	0	0	0
21/03/2022 SIAU	0	0	1	0
24/03/2022	0	0	0	0
28/03/2022	0	0	0	0
TOTAL: 2	1	0	1	0

TIPO DE PQRSF RECIBIDAS	CANTIDAD	%
QUEJAS	0	0%
SUGERENCIAS	1	50%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	1	50%
TOTAL	2	100%



Sara Bracamonte Pupo

Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM